



國立中興大學

National Chung Hsing University

中興大學在推動個資認證的經驗分享

主講人：計資中心 呂瑞麟



中興大學個資保護推動的現況

www.nchu.edu.tw

- ✗ 由 NII 輔導完成導入，並通過 BS10012 國際標準認證
 - 第一階段為行政單位
 - 第二階段為教學研究單位

- ✗ 教育部已經將資訊安全與個資保護列入“大專校院統合視導”的項目

- ✗ 常常有人詢問：怎麼辦？
 - 沒有特效藥
 - 遵循標準做（教育部資科司與中興大學合作分別在2013和2014年舉行系列教育訓練；請積極邀請業務單位同仁參加）

案例

www.nchu.edu.tw

- ✗ 客服人員用親切但是篤定的語氣說：
 - 對不起，由於個資法的實施，我們無法.....
 - ex. 遠通電收
 - ex. 中華電信



✗ 學校榮譽榜變圈圈榜

法務部澄清「符公益皆可公布姓名」

【聯合報／記者蘇位榮／台北報導】

2012.11.09 02:43 am

學校張貼榮譽榜，有沒有違反個資法？法務部昨天指出，學校張貼有學生名字的榮譽榜，是為執行教育工作的職務，有特定的教育目的，並沒有違反個資法的問題。法務部官員還說：「學校不必過度解讀個資法。」

資料出處：<http://udn.com/NEWS/NATIONAL/NATS10/7487272.shtml>

案例：榮譽榜

www.nchu.edu.tw

✗ 教育部的最新說明 臺教資(四)字第1020017090號

二、個資法施行後，學校張貼榮譽榜，一律需匿學生姓名？

學校為達成教育或訓練行政目的，於其必要範圍內所為獎勵學生行為，如張貼榮譽榜揭示姓名，符合個資法第 16 條、第 20 條利用規定，無需過度遮掩姓名，否則有違個資法第 1 條規定所稱「促進個人資料之合理利用」意旨。

個資法爭議／榮譽榜 為學生好？消費學生？

【聯合報／曾柏文／新加坡東南亞研究院訪問研究員（新加坡）】

2012.11.10 03:02 am

個資法實施後，學校能否張貼榮譽榜、公開表揚學生，引起爭議。

官員表示：「學校不必過度解讀個資法。」然而似乎沒人想過：若有學生贏得競賽或有特殊表現，卻因生性低調不願招搖，他能否拒絕表揚？當我們把這樣的學生推上台前，到底是為學生好，還只是提供學校高層收割學生光環的機會？

*** 常見學校外牆跑馬燈：賀，XXX 錄取台大OO系！**

資料出處：<http://udn.com/NEWS/OPINION/X1/7489550.shtml>

何謂個人資料？

www.nchu.edu.tw

✗ 個人資料保護法於民國 101 年 10 月 1 日起正式實施

– 除了第6條（特種個資）以及第54條（一年內告知）

✗ 何謂個人資料？

– 指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、**病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科**、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。

– （個資法第六條）有關醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科之個人資料，不得蒐集、處理或利用。

– 自我檢視：“健康檢查報告”、“心理咨商”等，是依據何種法令收集？如何安全保存？保留多久？

個人資料種類

www.nchu.edu.tw

✗ 數位個人資料

✗ 書面個人資料

— 參加講習以取得終身學習時數

著作權之認識與實務運用 2011/11/22 14:00~17:00 講師：群展國際法律事務所 吳梓生 律師

序號	姓名	服務單位	簽到	身分認證
1	陳君	中興大學會計中心	陳君	
2	林榮	中興大學資訊管理系		
3	黃珠	課指組		
4	曹麟	中興大學	曹麟	

© copyright 國立中興大學計資中心



個人資料種類

www.nchu.edu.tw



國立中興大學資訊管理學系 100 學年度甄選入學(個人申請)學生資料表

姓名：⊗	身分證字號：⊗		(請貼近照)⊗
出生年月日： 年 月 日⊗	100 學測准考證號碼：⊗		
通訊地址⊗	⊗		
連絡電話⊗	住家：()	手機：⊗	
E-mail：⊗	⊗		
在校成績 ⊗ ↓ (附件一檢附最新成績單及名次證明)⊗	肄(畢)業高中全名(含縣市名稱)：⊗		
	就讀類組：⊗		
	就讀班別： <input type="checkbox"/> 普通班 <input type="checkbox"/> 數理實驗班 <input type="checkbox"/> 其他資優班⊗		
	學業平均成績：_____ 班級或年級百分比：_____ %⊗ 名次：全班_____人之第_____名 (或年級/類組名次：全年級/類組_____人之第_____名)⊗		

© copyright 國立中興大學計資中心

我為什麼要在意？

www.nchu.edu.tw

✗ 刑責問題：

- 民事責任：每人每一事件五百元以上二萬元以下，20人以上最高上限2億（第28條）
 - 校長或者資安長
 - 例如：招生規定是由學校制定，當然需要由最高首長負責
- 刑事責任：第41條
 - 業務承辦人員
 - 違反...（規定），足生損害於他人者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣二十萬元以下罰金。
 - 意圖營利犯前項之罪者，處五年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金。

© copyright 國立中興大學計資中心



我為什麼要在意？

www.nchu.edu.tw

✗ 主管機關的罰則

- 中國信託網路繳費中心個資外洩案，金管會開罰400萬元

我為什麼要在意？

www.nchu.edu.tw

✗ 個資法第12條

- 公務機關或非公務機關違反本法規定，致個人資料被竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應查明後以適當方式通知當事人。

✗ 個資法實施細則第22條第二款

- 依本法第十二條規定通知當事人，其內容應包括個人資料被侵害之事實及已採取之因應措施。

✗ 也就是說：**我們需要提醒當事人來告我們！**

© copyright 國立中興大學計資中心





- × 收集
- × 儲存
- × 處理
- × 利用
- × 傳輸
- × 銷毀

我該如何面對？

我該如何面對？

www.nchu.edu.tw

- ✗ 參加教育訓練，並落實於工作中
 - 持續性的教育訓練
- ✗ 初級班：
 - 武功心法：個資保護的八大原則

© copyright 國立中興大學計資中心

個人資料保護原則(BS10012)

www.nchu.edu.tw

一. 受到公平合法的處理

- 個資盤點以確定法源依據

二. 僅為具體指明的目的取得，且不會受到不符合此等目的的方式處理

- 若無法源依據，訂定使用目的並取得同意

三. 適當、相關且不過度

- 若可以不收集，就不收集；
- 若可以不處理利用，就不處理利用

四. 正確且最新（個資法第11條）

- 在取得同意或者宣告隱私時，即告知需要主動告知異動，以免權利受損

© copyright 國立中興大學計資中心



- ✗ 公務機關...個資之蒐集或處理不得逾越**特定目的**之必要範圍，並符合下列情形之一者：
 - 執行法定職務之必要範圍內
 - 經當事人書面同意
 - 對當事人權益無侵害

✗ 公務機關對個人資料之利用，除第六條第一項所規定資料外，應於執行法定職務必要範圍內為之，並與蒐集之特定目的相符。但有下列情形之一者，得為特定目的外之利用：

- 一、法律明文規定。
- 二、為維護國家安全或增進公共利益。
- 三、為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險。
- 四、為防止他人權益之重大危害。
- 五、公務機關或學術研究機構基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理後或蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。
- 六、有利於當事人權益。
- 七、經當事人書面同意。

- ✗ 非公務機關...個資之蒐集或處理不得逾越**特定目的**之必要範圍，並符合下列情形之一者：
- 法律明文規定。
 - 與當事人有契約或類似契約之關係。
 - 當事人自行公開或其他已合法公開之個人資料。
 - 學術研究機構基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理後或蒐集者依其揭露方式**無從識別**特定之當事人。
 - 經當事人書面同意。
 - 與公共利益有關。
 - 個人資料取自於一般可得之來源。但當事人對該資料之禁止處理或利用，顯有更值得保護之重大利益者，不在此限。

個人資料保護原則(BS10012)

www.nchu.edu.tw



五. 保留時間不超過必要程度

- 保留時間亦可參考相關法則，如檔案管理的相關規定
- 若無法令依據，保留越短越好；或自訂法規。

六. 處理方式符合法律賦予的個人權利，包括標的存取權

- 非必要性的資料，個人有權要求停止收集處理

七. 獲得安全保障（實施細則第12條；含書面資料、實體主機）

- 可以使用計資中心提供的弱點（個資）掃描、虛擬主機等服務

八. 不在未受到適當保護的情形下被移轉到境外的國家

案例 I

www.nchu.edu.tw



國立中興大學資訊管理學系 100 學年度甄選入學(個人申請)學生資料表

姓名：⊗		身分證字號：⊗		(請貼近照)⊗
出生年月日： 年 月 日⊗		100 學測准考證號碼：⊗		
通訊地址⊗	⊗			
連絡電話⊗	住家：()		手機：⊗	
E-mail：⊗	⊗			
在校成績 ↓ ↓ (附件一檢附最新成績單及名次證明)⊗	肄(畢)業高中全名(含縣市名稱)：⊗			
	就讀類組：⊗			
	就讀班別： <input type="checkbox"/> 普通班 <input type="checkbox"/> 數理實驗班 <input type="checkbox"/> 其他資優班⊗			
	學業平均成績：_____ 班級或年級百分比：_____ %⊗ 名次：全班_____人之第_____名 (或年級/類組名次：全年級/類組_____人之第_____名)⊗			

© copyright 國立中興大學計資中心

個人資料保護原則(BS10012)

www.nchu.edu.tw



一. 受到公平合法的處理

- 大學法與大學法實施細則

二. 僅為具體指明的目的取得，且不會受到不符合此等目的的方式處理（經由盤點註明特定目的）

三. 適當、相關且不過度（？）

四. 正確且最新（是否在申請表中要求？）

- 在取得同意或者宣告隱私時，即告知需要主動告知異動，以免權利受損

招生作業



法規依循	大學法及大學法施行細則		
法規依循(修正後)	大學法 第24條第1項及 大學法施行細則 第19條		
大學法 第24條第1項	<p>I 大學招生，應本公平、公正、公開原則單獨或聯合他校辦理；其招生(包括考試)方式、名額、<u>考生身分認定</u>、利益迴避、成績複查、考生申訴處理程序及其他應遵行事項之規定，由大學擬訂，報教育部核定後實施。大學為辦理招生或聯合招生，得組成大學招生委員會或聯合會，聯合會並就前項事項共同協商擬訂，報教育部核定後實施；大學招生委員會或聯合會，得就考試相關業務，委託學術專業團體或財團法人辦理。</p>		
大學法施行細則 第19條	<p>I 大學應依本法第二十四條第一項所定事項，擬訂招生規定，報本部核定後，訂定招生簡章。 II 前項招生規定及涉及考生權益事項，應於招生簡章中明定。 III 大學招生委員會或聯合會依本法第二十四條第二項規定委託學術專業團體或財團法人辦理考試相關業務，應以契約為之。</p>		
蒐集個人資料	姓名、身分證字號（護照號碼）、出生年月日、戶籍地址、聯絡資料、學經歷資料、健康資訊		
敏感資料	健康資訊		
表單記錄	招生資訊系統		

© copyright 國立中興大學法律系蔡惠芳老師

個人資料保護原則(BS10012)

www.nchu.edu.tw



- 五. 保留時間不超過必要程度 (已明定保留時間？何時銷毀？)
- 六. 處理方式符合法律賦予的個人權利，包括標的存取權 (是否提供更新資料的管道？)
- 七. 獲得安全保障
 - 工讀生看得到嗎？
- 八. 不在未受到適當保護的情形下被移轉到境外的國家 (X)

簽 於 語言中心

主旨：呈請 鈞長惠予同意協助提供或建立機制，個別通知各院系尚未通過「英文能力畢業標準」之各院系學生，以俾辦理本校「英文能力畢業標準檢定辦法」等相關業務。
請 核示。

- ✗ 計中可以將未通過英檢的學生資料給語言中心嗎？
 - 學生資料歸誰管？

- 一、目前先提供所需資料供語言中心處理。
- 二、計中長遠規劃自動通知未通過學生系統，但因目前工作排程已滿，將排入下學期處理。

計算機及資訊
網路中心



✗ 八大原則

- 第一原則：根據什麼法規？
- 第二原則：不會受到不符合此等目的的方式處理
- 第三原則：適當、相關且不過度
- 第四原則：正確且最新
- 第五原則：保留時間不超過必要程度
- 第六原則：符合法律賦予個人的權利（包含不同意持續受到通知）
- 第七原則：獲得安全的保障
- 第八原則：個資移轉至境外國家（X）

© copyright 國立中興大學計資中心

案例 II 的延伸

www.nchu.edu.tw



✗ 如果業務承辦人所簽的意見如下

- 一、目前先提供所需資料供語音中心處理。
- 二、計中長遠規劃自動通知未通過學生系統，但因目前工作排程已滿，將排入下學期處理。

由於尚未取得當事人書面同意，未符合資法要求，礙難配合。

計算機及資訊
網路中心

© copyright 國立中興大學計資中心



國立中興大學
National Chung Hsing University

題目：中興大學在推動個資認證的經驗分享

主講人：呂瑞麟

P. 27



- ✗ 如果業務承辦人一路簽上來，且校長核可了
 - 業務承辦人風險增加？
 - 語言中心承辦人風險增加？
 - 校長的風險增加？

- 一、目前先提供所需資料供語言中心處理。
- 二、計中長遠規劃自動通知未通過學生系統，但因目前工作排程已滿，將排入下學期處理。

計算機及資訊
網路中心

© copyright 國立中興大學計資中心

案例 III

www.nchu.edu.tw



– 太子汽車在 Google 上 <http://www.ithome.com.tw/itadm/article.php?c=79294>

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'site:www.hic.com.tw'. Below the search bar are navigation tabs: '網頁' (Web), '圖片' (Images), '地圖' (Maps), '更多' (More), and '搜尋工具' (Search Tools). The search results section shows '1 項結果 (搜尋時間 : 0.16 秒)'. The first result is a link to 'www.hic.com.tw/960718.txt - 頁庫存檔' (www.hic.com.tw/960718.txt - 頁庫存檔). The text of the result is partially obscured by a watermark.

© copyright 國立中興大學計資中心



✗ 外包系統或廠商

✗ 舉證的責任

— 若被害人告學校洩漏個資

- 公立學校為公務機關，依據個資法第28條處理（如被害人不易或不能證明其實際損害額時，得請求法院依侵害情節，以每人每一事件新臺幣五百元以上二萬元以下計算。）
- 私立學校為非公務機關，依據個資法第29條處理

— 若學校懷疑是由委外的系統洩漏出去

- 依據個資法實施細則第7條：“受委託蒐集、處理或利用個人資料之法人、團體或自然人，依委託機關應適用之規定為之。”
- 學校告委外廠商走民法，學校要舉證



✗ 讓委外廠商處理個資？

- 處理原則：實施細則第8條
- 建議：可以要求廠商擁有具有個資(BS10012)或者資安(ISO27001)認證人員

第 8 條 委託他人蒐集、處理或利用個人資料時，委託機關應對受託者為適當之監督。

前項監督至少應包含下列事項：

- 一、預定蒐集、處理或利用個人資料之範圍、類別、特定目的及其期間。
- 二、受託者就第十二條第二項採取之措施。
- 三、有複委託者，其約定之受託者。
- 四、受託者或其受僱人違反本法、其他個人資料保護法律或其法規命令時，應向委託機關通知之事項及採行之補救措施。
- 五、委託機關如對受託者有保留指示者，其保留指示之事項。
- 六、委託關係終止或解除時，個人資料載體之返還，及受託者履行委託契約以儲存方式而持有之個人資料之刪除。

第一項之監督，委託機關應定期確認受託者執行之狀況，並將確認結果記錄之。

受託者僅得於委託機關指示之範圍內，蒐集、處理或利用個人資料。受託者認委託機關之指示有違反本法、其他個人資料保護法律或其法規命令者，應立即通知委託機關。

案例 IV

www.nchu.edu.tw

- ✗ 我想申請一個證件，申請單位要求我必須提供身分證影印本才能申請！

- ✗ 檢討議題：
 - 我已經出示教職員證，為什麼還要身份證影印本？
 - 如果是校外人士，需要身分證影印本嗎？
 - 如何安全的保存影印本？
 - 需要保留多久？如何銷毀？

- ✗ 某業者為了業務的推廣，假扮學生會（或者其他組織）名義大量收集學生個資？
- ✗ 畢業系（校）友請系辦助理提供該班的聯絡資料？

- ✗ 個人資料保護的工作是資訊安全的問題？
- ✗ 個人資料保護的工作是法務的問題？
- ✗ 個人資料保護的工作是管理制度的問題？

如何尋求協助

www.nchu.edu.tw

NCHU

- ✗ 以 CC 授權方式提供範本資料
- ✗ 未來提供 PIMS 系統提升效率



教育體系個資導入交流平台

Personal Information Management System



教育部資料科司

中興大學計資中心



個資資產與風險評鑑-進行中



Mon, Nov 4, 2013

登入 | 註冊 | 中興大學首頁 | 計資中心 |



個人資料管理系統

Personal Information Management System

-建置及導入標準作業流程



本校個人資料保護與管理 (PIMS)

- 政策聲明
- 教育訓練及講義
- 相關程序書與表單
- 常見問題Q&A
- 重要時程
- 會議記錄

個資清查作業

- 個資資產清冊
- 個資資產清冊輸出
- 個資資產清冊匯入

個人資料管理衝擊分析及風險評鑑

- 個資檔案風險評鑑程序
- 威脅及弱點影響評估
- 個資檔案風險處理計畫
- 個資檔案風險評鑑彙整表

版權所有 國立中興大學 Copyright © National Chung Hsing University
台中市南區國光路250號 Tel : 04-22840306 Fax : 04-22871774



- ✗ 個資法 “擾民” ？還是推動個資保護 “擾民” ？
- ✗ 通過個資認證，就可以保證個資不會外洩？
 - 僅能降低風險
- ✗ 許多組織推動過 ISO 9xxx，現在呢？
 - ISO 9xxx 等標準沒有法律效力，但是個資卻有個資法壓著



✗ 第三方認證 ≡ BS10012 ? 為什麼不是 ISO 29100 ?

- 目前公正第三方的認證只有 BS10012 ; 如果有教育部版 , 也不錯。
- ISO 29100 ?
 - a high-level framework for the protection of personally identifiable information (PII) within information and communication technology (ICT) systems
 - 紙本呢 ?
- 經濟部的 TPIPAS (Taiwan Personal Information Protection & Administration System)
 - 剛開始是為電子商務而設計
 - 目前範圍擴大 (?)



✗ 面對資料收集時的態度

- 以前的觀念：收集的越完整，麻煩越少
- 現在的觀念：收集的夠用就好，麻煩越少



✗ 正確的做法需要讓個資保護的概念要深入到每項工作細節

- 顧客抱怨：老是以“個資保護”為保護傘，而不願意...
- 似乎只有教育訓練
- 學務處的範例：家長打電話到學校來，要求學校提供學生的連絡資訊

案例討論

www.nchu.edu.tw

- ✗ 客服人員用親切但是篤定的語氣說：
 - 對不起，由於個資法的實施，我們無法.....
 - ex. 中華電信
 - ex. 遠通電收

✗ 本校目前執行教育部資科司教育體系個資安全管理專案計劃

- 貴校執行過程中，對於執行方式有疑問，可以詢問
- 中興大學計資中心研究發展組林舜祥先生
- 熱線諮詢專線（臺灣學術網路TANet校園網路電話93110722或市話04-22840307轉722）與電子信箱（nchu-pims@nchu.edu.tw）

Q&A