

國立空中大學資通安全推動情形

報告單位：國立空中大學 資訊科技處 樂可強
114年06月25日

本校資安個資推動重點摘錄

- 數位轉型與永續發展之核心
 - 管理階層支持 (資安長:校長、稽核中心執行長:媒體長)
 - 將資安個資列入國立空中大學永續發展報告書 (第十章)
- 國立空中大學資通安全與個人資料管理委員會
 - 全校所有一級單位主管為委員會成員(112年8月起)
 - 不定期召開工作會議
 - 每年至少一次委員會會議
- 關注方要求：符合上級單位及外部單位要求(如盤點清查限制使用危害國家資通安全產品,以及列為採購合約必備項目)
- 資訊安全經費佔本校預算情形:
 - 113年為例，資訊經費占機關經費比例為8.83%、資安經費占資訊經費比例為 11.5%
- 資安認知: 全校教育訓練時數、新人宣導、海報及網站宣導
- 核心資通系統業務持續運作演練：
 - 成立本校電力中斷應變小組、訂定標準程序、定期演練
 - 建立資料異地備份系統(花蓮中心、台中中心)

國立空中大學現階段發展方向



 國立空中大學
NATIONAL OPEN UNIVERSITY

數位轉型・未來學習・永續發展

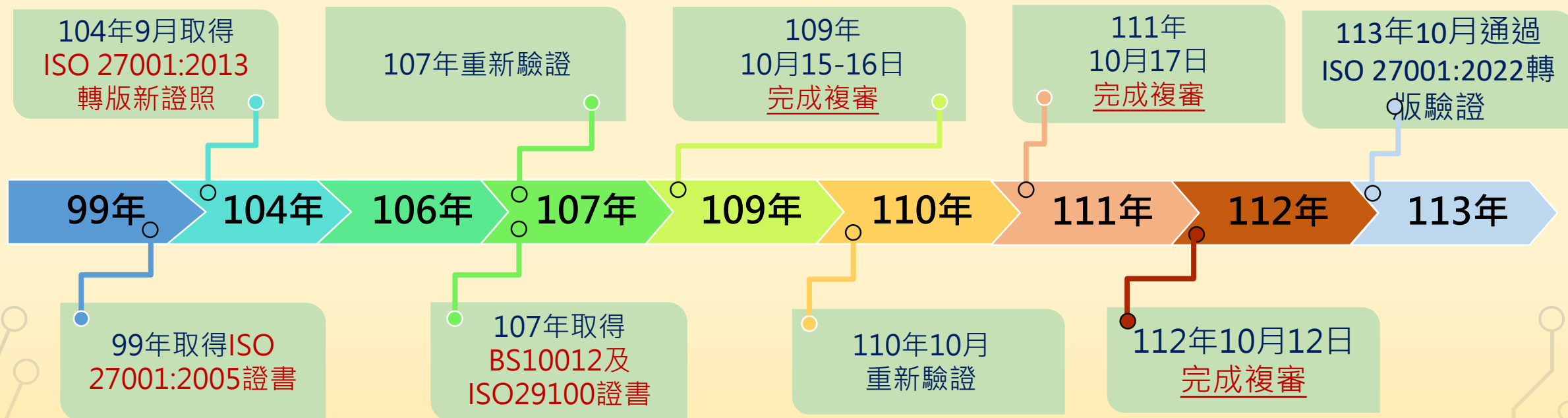
智能

前瞻

精進

資訊安全管理系統（ISMS）導入里程碑

維護本校ISO 27001國際資訊安全證書持續有效（驗證範圍為本校資科中心），
並符合「資通安全管理法」規範

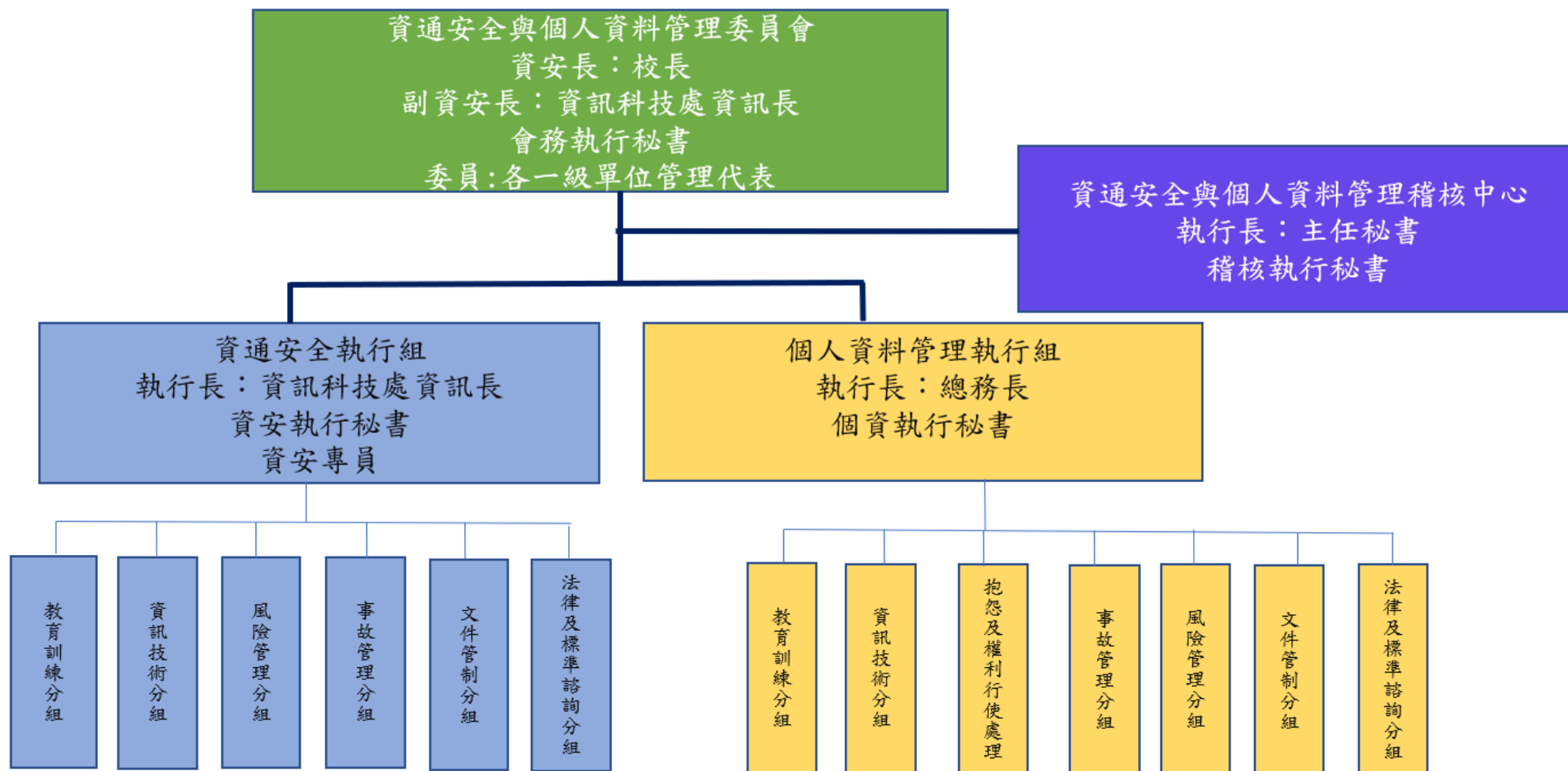


*註：113年度驗證範圍擴增為：

1. 資訊科技處依據資通系統清冊第2024年7月9日版本所提供的資訊服務，涵蓋系統開發、維運及其相關之網路與機房維護管理。
2. 推廣教育處TaiwanLIFE臺灣全民學習平臺之開發及維運。

委員會組織

國立空中大學資通安全與個人資料管理委員會組織暨工作推動要點(第 427 次行政會議通過112.09)



資通安全與個人資料管理委員會 - 委員名單

委員會職稱	姓名	現職	委員會職稱	姓名	現職
資安長	許立一	校長	委員	廖英智	主計主任
副資安長	李建錠	資訊長	委員	黃慈	推廣教育處處長
委員	唐先梅	副校長	委員	施伯燁	通識博雅教育中心主任
稽核中心執行長	吳政穎	媒體長	委員	沈佳嫻	人文學系主任
委員	林俊裕	教務長	委員	呂秉翰	社會科學系主任
委員	王義榮	主任秘書	委員	方誠	商學系主任
委員	呂秉翰	學生事務長	委員	廖洲棚	公共行政學系主任
委員	唐先梅	研發長	委員	陳靜怡	生活科學系主任
個資組執行長	王義榮	總務長	委員	顏春煌	管理與資訊學系主任
資安組執行長	李建錠	資訊長	委員	江啟先	基隆中心主任
委員	梁美慧	圖書館館長	委員	林俊裕	臺北中心主任
委員	黃素秋	出版中心主任	委員	張歆祐	桃園中心主任
委員	歐苑寧	人事主任	委員	陳德馨	新竹中心主任

資通安全與個人資料管理委員會 - 委員名單（續）

委員會職稱	姓名	現職
委員	吳政穎	臺中中心主任
委員	曾秉倫	嘉義中心主任
委員	唐先梅	臺南中心主任
委員	王貞雅	高雄中心主任
委員	蔣宜卿	宜蘭中心主任
委員	林坤鎮	花蓮中心執行長
委員	吳勝儒	台東中心主任
委員	薛景慈	澎湖中心主任
委員	吳能惠	金門中心主任

資通安全管理組織成員表

職務或組別	姓名	備註
資安長	許校長立一	
副資安長	李主任建錠	
稽核中心執行長	吳媒體長政穎	
資安組執行長	李資訊長建錠	
個資組執行長	王總務長義榮	
會務執行秘書	林技正義倫	
稽核中心執行秘書	賴資料管理師素純	
資安組執行秘書	林組長西滿	
個資執行秘書	秦簡任秘書慧茹	

資通安全管理組織成員表(資安) (續)

資通安全執行組	分組長	組員	負責業務
教育訓練分組	林西滿	邱月娥、林家偉	教育訓練業務
資訊技術分組	陳志文	王兆柵、彭育騰、 陳紀元、邱顯賀	就資通安全狀況進行預警、 防禦、監控等規劃
事故管理分組	陳志文	許志安、林西滿、 徐子翔、許譯尹	負責資安事故之應變、處 理及通報作業
法律及標準諮詢分組	林西滿	樂可強、卓美涓	定期進行法律適用盤點及 更新作業(含4階文件)
風險管理分組	林義倫	李慧儀、邱顯賀、 彭育騰	負責與推動資通安全之資 訊資產風險評鑑與風險處 理計畫
文件管制分組	林西滿	林瑤娟、邱月娥	辦理管理制度文件制(修) 定與修正風險管理程序及 相關作業指引，並陳送管 理委員會

資通安全管理組織成員表(個資)

資通安全執行組	分組長	組員	負責業務
教育訓練分組	林西滿	邱月娥、林家偉、邱顯賀	教育訓練業務
資訊技術分組	陳志文	王兆柵、彭育騰、邱顯賀	提供各業務單位資訊技術諮詢及協助
抱怨及權利行使處理分組	歐宛寧、林俊裕	謝毓濱、林瑤娟	接受當事人對組織及各單位相關抱怨及後續處理
事故管理分組	鄭宛榛(性平)/ 陳志文	徐子翔、許志安、林西滿	負責事故之應變、處理及通報作業
法律及標準諮詢分組	呂秉翰	林瑤娟、徐子翔、卓美涓	資安法法遵事項
風險管理分組	林義倫	李慧儀、樂可強、彭育騰	監督管理各單位個人資料風險評估及處理作業(含4階執行表單)
文件管制分組	劉珮琦	邱月娥	管理各項業務執行後產出紀錄編碼及管控

限制使用危害國家資通安全產品

112.1.30 教育部為了解所屬公務機關汰換所使用或採購之大陸廠牌資訊產品之執行情形，並檢視機關委外營運且提供公眾活動或使用之場地，使用大陸廠牌資通訊產品情形，於111年11月28日臺教資(四)字第1110115624號函請本校辦理盤點調查作業。

本校已經於113年5月完成清查，原3項大陸產品，已於114年初報廢。

資通安全政策管理程序

訂定：「I-01-01 資通安全政策管理程序」

審核：每年召開「管理審查會議」

傳達至全校教職員工：

- ✓資通安全政策目標公開於校園Intranet系統
- ✓資訊科技中心會議室
- ✓走道公佈欄
- ✓電梯公佈欄

資訊安全經費佔本校預算情形

以113年為例

- 資訊經費占機關經費比例為 8.83%
 $(20,787,802 + 34,651,523) / (21,305,966 + 606,407,892)$
- 資安經費占資訊經費比例為 11.5%
 $(1,916,709 + 4,457,049) / (20,787,802 + 34,651,523)$

同仁是否瞭解本校之資通安全政策，及應負之資安責任

國立空中大學 National Open University

未來學生 POTENTIAL STUDENT | 在校生 STUDENT | 校友 ALUMNI | 教師 TEACHER | 職員 STAFF | 連絡我們 CONTACT US | 關鍵字搜尋

永續報告書 | 防疫專區 | ENGLISH | 教務行政資訊系統

About us
認識空大

我要讀空大

網站地圖

學習指導中心

學術暨行政單位

壽豐校區暨產學專案辦公室

如何來空大 | 空大導覽 | 著作權保護 | 隱私權及個資保護 | **資安專區** | 大專院校校務及財務資訊公開 | 我要捐款

電話:(02)22829355 新北市蘆洲區中正路172號 信箱:nouwww@mail.nou.edu.tw
國立空中大學 版權所有 ©Copyright 2017 National Open University All Rights Reserved

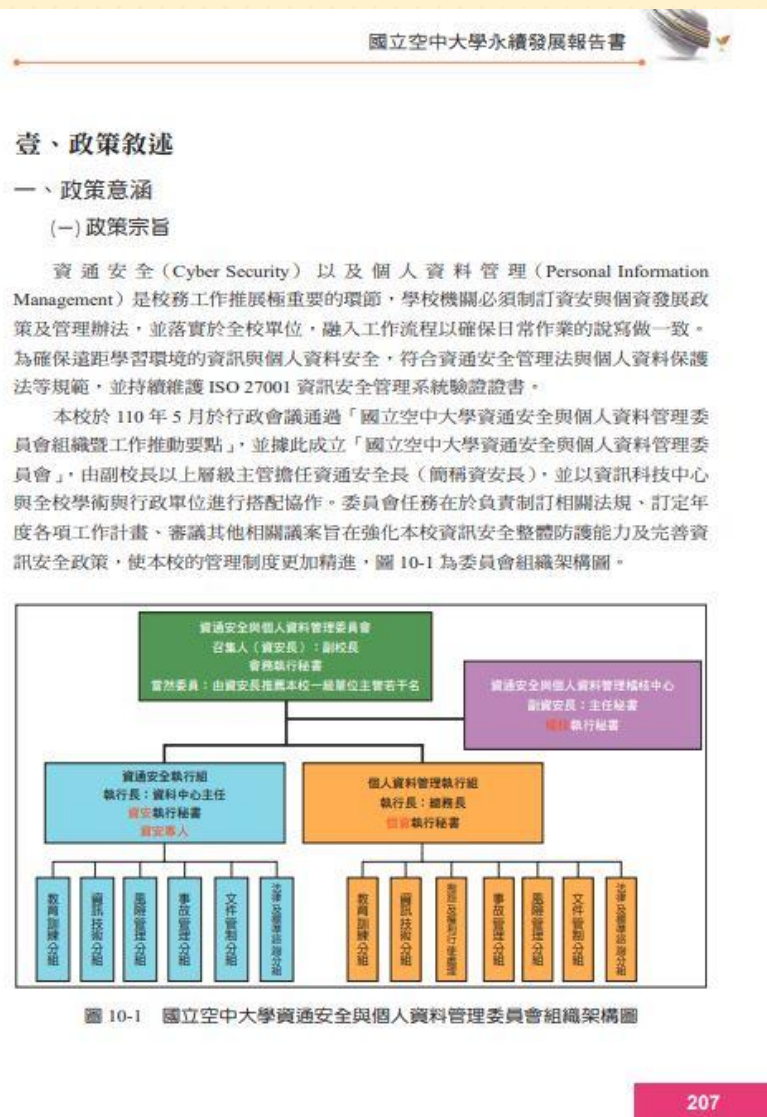
f [QR Code]

同仁是否瞭解本校之資通安全政策，及應負之資安責任（續）



第十章 資通安全與個資管理

李建錠 撰



資安認知及教育訓練



一般使用者及主管

每人每年接受3小時以上之
一般資通安全教育訓練

資通安全及資訊人員

資通安全專職人員以外之資訊人員是
否每2年接受3小時以上之資通安全專
業課程訓練或資通安全職能訓練

國立空中大學 書函

機關地址：新北市蘆洲區中正路172號
承辦人：資安委員會資通安全執行組 吳可強
電話：02-22829355#5653
傳真：02-82872998
電子信箱：julian@mail.nou.edu.tw

(校長室等)

2月21日
500004號

本校中心預定114年3月19日(三)下午辦理「114年資通安
通識教育訓練」，敬請本校教職員工踴躍參加，請查
照。

- 一、依「教育體系資通安全暨個人資料管理規範」規定，本校教職員工每人每年需接受3小時以上之資通安全通識教育訓練。
- 二、有關旨揭資通安全通識教育訓練，課程資訊如下：
 - (一)訓練主題：「資通系統、資訊資產盤點及風險評鑑」。
 - (二)訓練對象：本校教職員工。
 - (三)訓練時間：114年3月19日(三)下午14:00至17:00。
 - (四)訓練地點：教學大樓2樓智能會議室；倘同仁無法參加實體課程者，可線上參與課程，連結網址：<https://reurl.cc/86xVey>，會議號：2512 919 1047，會議密碼：nou0319。
- 三、參加本次課程並完成評量者，將核發3小時資安教育訓練時數。

正本：校長室、教務處、教學媒體處、學生事務處、研究發展處、總務處、資訊科技中心、圖書館、出版中心、主計室、人事室、推廣教育中心、人文學系、社會科學系、商學系、公共行政學系、管理與資訊學系、生活科學系、通識教育中心、創新育成中心、數位學習認證專案計畫辦公室、基隆中心、臺北中心、新竹中心、臺中中心、嘉義中心、臺南中心、高雄中心、宜蘭中心、花蓮中心、

員工教育訓練執行情形

- 1130321_從社交工程手法看生活應用
- 1130507_生成式AI大哉問/2024資安預測/近期資安事件分享
- 1130606_個資教育訓練
- 1131113_內稽流程說明會
- 1140319_資通系統、資訊資產盤點及風險評鑑
- 1140428_個資盤點與風險評鑑
- 1140508_近期資訊安全事件案例分享常見資訊安全威脅與防範說明



員工教育訓練執行情形

	一般人員(通識)/ 每年3小時	資訊人員 (專業、職能)/每2 年3小時	資安專職人員 (專業、職能)/每年 12小時
114年度	1人未完成	全數完成	已完成

中：6個
普：25個

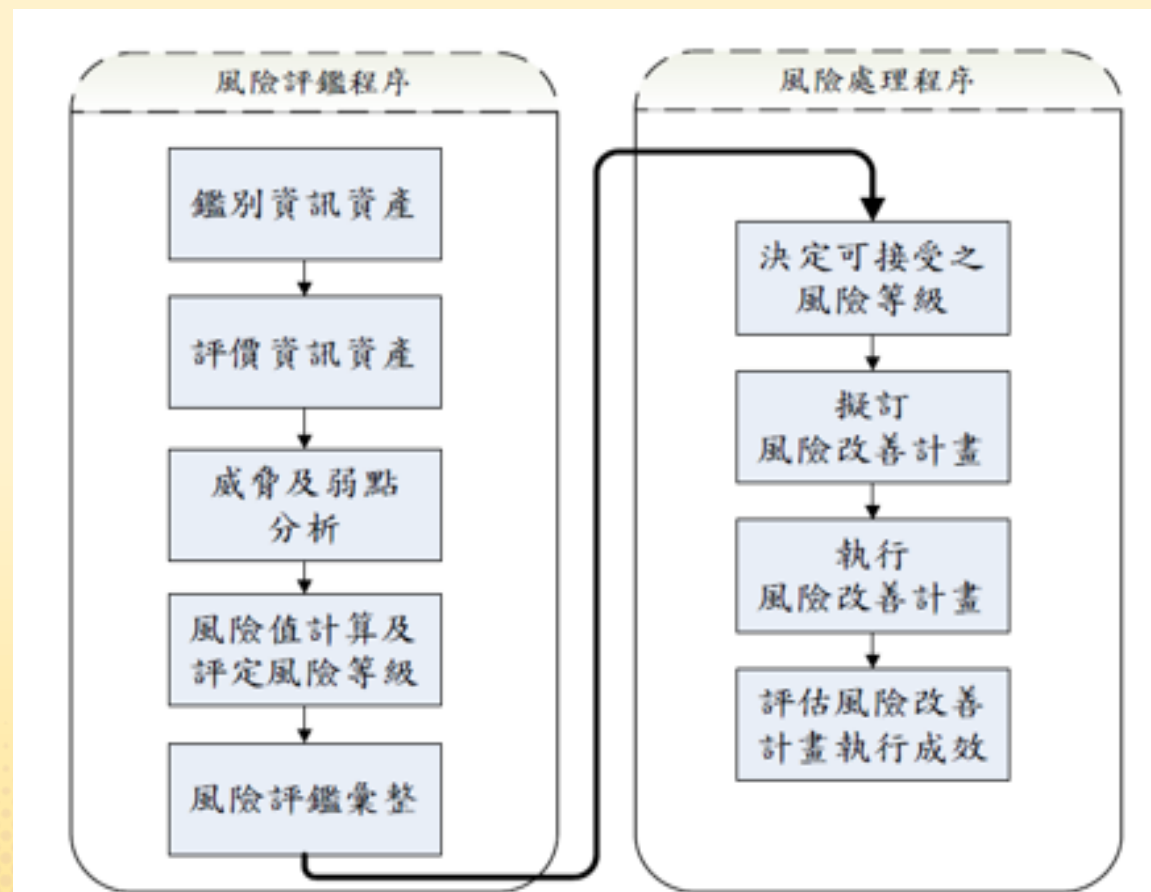
每年盤點資通系統

編號	資通系統名稱	資通系統 防護需求等級	承辦單位	備註
1	線上捐款網	普	秘書室	
2	教務處網頁	普	教務處	
3	全校課程地圖	普	教務處	
4	VOD影音資料庫	普	教學媒體處	
5	自我評鑑資料管理系統	普	研究發展處	
6	公文線上簽核管理系統	普	總務處	
7	財產管理系統	普	總務處	
8	出納管理系統	普	總務處	
9	教務行政資訊系統	中	資訊科技處	
10	校務行政支援整合系統	中	資訊科技處	
11	國立空中大學APP	普	資訊科技處	
12	校園影音雲	普	資訊科技處	
13	網站內容管理系統	普	資訊科技處	
14	留言板	普	資訊科技處	
15	校園內部資訊系統(Intraware)	普	資訊科技處	
16	空大訊息發送平台	普	資訊科技處	
17	數位學習平台	中	資訊科技處	
18	電子郵件系統	中	資訊科技處	
19	空大全球資訊網	普	資訊科技處	
20	單一登入系統	普	資訊科技處	
21	圖書館自動化系統	中	圖書館	
22	電子資源整合查詢系統	普	圖書館	
23	圖書館入口網系統	普	圖書館	
24	行政院人事行政總處WebITR差勤系統	普	人事室	
25	國立空中大學會計管理系統	普	主計室	
26	TaiwanLIFE臺灣全民學習平台	中	推廣教育處	
27	創新育成中心網站	普	創新育成中心	
28	非正規認證作業電子化系統	中	非正規教育課程認證專案辦公室	
29	數位華語文中心網站	普	數位華語文中心	
30	僑務委員會海外青年華語文研習班網站	普	數位華語文中心	
31	高雄中心網頁	普	高雄中心	

風險評鑑及風險處理

每年執行資產管理及風險管理：

確認資產盤點及管理、風險管理程序、風險評估、風險處理及後續追蹤



核心資通系統業務持續運作演練

- 核心資通系統：教務行政資訊系統、數位學習平台、TaiwanLIFE
- 演練劇本：包含機房火災、資料庫及應用程式主機損毀、設備故障及連線異常等腳本
- 演練時間：114年5-6月辦理



C級機關應辦事項執行狀況

辦理項目	辦理內容	辦理情況
資通系統分級及防護基準	初次受核定或等級變更後之一年內，針對自行或委外開發之資通系統，依附表九完成資通系統分級；其後應每年至少檢視一次資通系統分級妥適性；並應於初次受核定或等級變更後之二年內，完成附表十之控制措施。	• 已於110年3月23日完成資通系統分級作業。 • 自110年開始，核心資通系統輔導導入附表十防護基準控制措施表，並推廣使用資訊服務採購契約範本。
資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方之驗證	初次受核定或等級變更後之二年內，全部核心資通系統導入CNS 27001或ISO 27001等資訊安全管理系統標準、其他具有同等或以上效果之系統或標準，或其他公務機關自行發展並經主管機關認可之標準，並持續維持導入。	• 已於99年起開始導入資訊安全管理制度。
資通安全專責人員	初次受核定或等級變更後之一年內，配置一人；須以專職人員配置之。	• 本校資安人員兼協辦網路安全管理業務。
內部資通安全稽核	每二年辦理一次。	• 預定114年9月9日執行資通安全內部稽核作業。 (本校每年辦理，優於規定要求)
業務持續運作演練	全部核心資通系統每二年辦理一次。	• 已於114年5-6月辦理本校各核心資通系統聯合BCP演練作業。(本校每年辦理，優於規定要求)
限制使用危害國家資通安全產品	一、除因業務需求且無其他替代方案外，不得採購及使用主管機關核定之廠商生產、研發、製造或提供之危害國家資通安全產品。 二、必須採購或使用危害國家資通安全產品時，應具體敘明理由，經主管機關核可後，以專案方式購置。 三、對本辦法修正施行前已使用或因業務需求且無其他替代方案經主管機關核可採購之危害國家資通安全產品，應列冊管理，且不得與公務網路環境介接。	• 已於114年進行盤點，目前無相關設備。

C級機關應辦事項執行狀況（續）

技術面	安全性檢測	網站安全弱點檢測	全部核心資通系統每二年辦理一次。	• 已於114年6月執行網站安全弱點檢測作業。
		系統滲透測試	全部核心資通系統每二年辦理一次。	• 已於114年6月執行滲透測試作業。
	資通安全健診		每二年辦理一次。	• 已於113年4月進行資通安全健診。
	資通安全防護		初次受核定或等級變更後之一年內，完成各項資通安全防護措施之啟用，並持續使用及適時進行軟、硬體之必要更新或升級。	• 已導入相關資通安全防護，包含防火牆、郵件過濾...等。
認知與訓練	資通安全教育訓練	資通安全專職人員	每人每年至少接受十二小時以上之資通安全專業課程訓練或資通安全職能訓練。	• 資通安全專職人員已接受12小時資通安全專業課程訓練。
		資通安全專職人員以外之資訊人員	每人每二年至少接受三小時以上之資通安全專業課程訓練或資通安全職能訓練，且每年接受三小時以上之資通安全通識教育訓練。	• 資通安全專職人員以外之資訊人員共17人，已完成三小時以上之資通安全專業課程訓練或資通安全職能訓練。
		一般使用者及主管	每人每年接受三小時以上之資通安全通識教育訓練。	• 一般使用者與主管已部份完成資通安全通識教育訓練課程
	資通安全專業證照及職能訓練證書	資通安全專業證照	資通安全專職人員總計應持有一張以上，並持續維持證照之有效性。	• 資通安全兼職人員已取得1張資安專業證照，證照持續有效。
		資通安全職能評量證書	初次受核定或等級變更後之一年內，資通安全專職人員總計應持有一張以上，並持續維持證書之有效性。	• 資通安全兼職人員已取得1張資通安全職能評量證書，證書持續有效。

教育部辦理防範惡意電子郵件社交工程演練結果

• 112至113年演練結果:

- 112年第1次計27人未通過演練：惡意信件開啟比率達27%，點選連結比率為4%
- 112年第2次計12人未通過演練：惡意信件開啟比率達12%，點選連結比率為1%
- 113年第1次計2人未通過演練：惡意信件開啟比率達1%，點選連結比率為1%
- 113年第2次計2人未通過演練：惡意信件開啟比率達2%，點選連結比率為1%

邀請專家分享執行經驗

國立空中大學資通安全與個人資料管理教育訓練要點

國立空中大學資通安全教育訓練未達基準輔導實施要點

113年起有顯著改善成效

違反惡意電子郵件社交工程演練之改善

- 防範惡意電子郵件社交工程演練改善計畫:

- 未通過演練之教職員工，應簽核至校長，並以資通安全與個人資料管理委員會名義函文通知當事人。
- 未通過演練之教職員工，由單位主管予以口頭告誡，並強制要求參加至少一小時之補強教育訓練並通過測驗。
- 教育部辦理電子郵件社交工程演練，倘本校演練成績未達本改善計畫之演練目標，且連續2年累計4次演練均開啟及點閱演練郵件者，本委員會將依「公務機關所屬人員資通安全事項獎懲辦法」規定，移請考績會(行政人員)或教評會(教師)處理。

違反惡意電子郵件社交工程演練之改善（續）

- 國立空中大學資通安全教育訓練未達基準輔導實施要點:

- 依資通安全責任等級分級辦法之規定，本校教職員工每人每年需接受3小時之資通安全教育訓練；另每人每年至少接受一小時之「**防範電子郵件社交工程**」教育訓練（含在每人每年三小時資安教育訓練課程內）。
- 本校教職員工資通安全教育訓練未達基準者，應於一個月內完成規定訓練時數及填寫輔導紀錄表，且需經輔導員確認及簽陳資安長核定。
- 資通安全教育訓練未達基準，經委員會決議後，得移請考績會或教評會處理。

安全性檢測

滲透測試

核心資通系統

每2年

系統弱掃

挑選100台伺服器

每年

源碼檢測

教務行政資訊系統

每次上版執行

網頁弱掃

核心資通系統

每2年

資安健診

1. 網路架構檢視
2. 網路惡意活動檢視
3. 使用者端電腦惡意活動檢測
4. 伺服器主機惡意活動檢測

每2年

過去三年資安事件通報與應辦措施

日期	資安事件	解決辦法	辦理情形
112/03/27	192.192.52.62-Apache HTTP 伺服器存在CVE-2023-25690的漏洞，該漏洞的mod_proxy 配置允許 HTTP 請求走私攻擊，可能會導致繞過代理伺服器中的訪問控制，並且將非預期的 URL 代理到現有的伺服器。	暫時先將此站台關閉，Apache版本更新後，再開放。	已完成
112/08/10	教育部資安通告-國立空中大學[192.192.51.137]主機疑似進行惡意程式連線(MALWARE-TOOLS dnscat dns tunneling detected)	電腦斷網，重新安裝作業系統，更新作業系統及防毒軟體	已完成
112/08/25	高壓設備損壞，導致系統無法正常運作，預計更換高壓設備	更換高壓設備	已完成
113/09/24	臺灣學術網路異常(中華電信)	報修中華電信	已完成

113年教育部實地稽核

教育部 函

地址：100917 臺北市中正區中山南路5號
承辦人
電話：(02) 2284-0306
電子信箱：kh9469@mail.moe.gov.tw

受文者：國立空中大學

發文日期：中華民國113年2月26日

發文字號：臺教資通字第11327007131號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：受稽機關稽核通知事項、資通安全實地稽核項目檢核表(適用公務機關)、受稽機關現況調查表 (A09000000E_11327007131_senddoc12_Attach1.odt、
A09000000E_11327007131_senddoc12_Attach2.odt、
A09000000E_11327007131_senddoc12_Attach3.odt)

主旨：有關113年本部對國立空中大學資通安全稽核，受稽機關配合事項，請查照。

說明：

- 一、依本部113年2月7日臺教資通字第1132700175號函送資通安全稽核計畫(諒達)辦理。
- 二、貴機關業經選定為受稽機關，相關配合事項如下：
 - (一)稽核範圍：受稽機關資通安全維護計畫所包括之全機關及核心資通系統之各項資安管理政策、程序等。
 - (二)實地稽核作業時程：113年7月16日。
 - (三)稽核團隊：名單將另行通知。
 - (四)實地稽核起始會議計15分鐘，由貴機關進行資安推動情形簡報。
 - (五)本案聯繫窗口為教育機構資安驗證中心張小姐，聯絡電話：(04) 22840306#737。相關受稽前應提交資料及其

- 日期：113 年 7 月 16日
- 主席：李副資安長建錠
- 稽核人員：教育部
- 受稽單位：
 - 國立空中大學
- 稽核發現：9項待改善事項、
10項建議事項

113年資安內部稽核

文件編號	I-02-04-F01	文件名稱	稽核計畫
機密等級	機密	版本	1.0

ISMS 稽核計畫

紀錄編號：I-02-04-F01-56A-002

稽核依據：標準(ISO 27001)、法令(資通安全管理法及其相關子法)、本校資訊安全管理制度。

稽核範圍：本校資訊科技中心(含數位轉型辦公室)每年進行實地稽核，其他行政單位及學術單位自 113 年度起進行每三年內完成全校各單位稽核作業。

預計時程：113 年_行政單位：教務處(含教發中心、未來學習辦公室)、教學媒體處、圖書館、推廣教育中心(含數位華語文中心、非正規教育課程認證機構、終身學習推展中心)、基隆中心、臺北中心(含馬祖服務處及海外學生服務中心)、桃園中心、新竹中心；學術單位：人文學系、社會科學系、商學系。

114 年_行政單位：秘書室(含樹林社區大學)、學生事務處、總務處、出版中心、臺中中心(含彰化服務處及南投服務處)、嘉義中心(含雲林服務處)、臺南中心、高雄中心；學術單位：公共行政學系、生活科學系(含健康家庭研究中心)、創新育成中心(含壽豐經營管理處)。

115 年_行政單位：研究發展處(含校務研究辦公室、永續發展辦公室)、主計室、人事室、宜蘭中心、花蓮中心、臺東中心、澎湖中心、金門中心；學術單位：管理與資訊學系、通識教育中心、數位學習認證專案計畫辦公室。

稽核日期	稽核時間	稽核人員	稽核範圍	受稽單位/對象	配合事項	備註
113/09/09 (一)	09:30~09:45	稽核團隊 A 組 B 組 C 組 D 組	起始會議	All	確認稽核行程	1. 說明稽核計畫 2. 觀察員： A 組_秦慧茹 B 組_樂可強 C 組_徐子翔 D 組_賴素純

- 日期：113 年 9 月 9 日
- 主席：李副資安長建錠
- 稽核人員：資安顧問群
- 受稽單位：
 - 資訊科技中心
 - 推廣中心
 - 教務處
 - 臺北中心
 - 社會科學系
- 稽核發現：6項建議事項

113年資安外部稽核

SGS

Date: 9/5/2024

驗證行程通知單-RE CERTIFICATION_轉版

客戶編號: 607672 驗證地點:

客戶: 國立空中大學

名稱: National Open University

收文者: 李建銳 主任/樂可強 技士 電話: (02)2282-9355 傳真:

E-Mail: cdlee227@mail.nou.edu.tw / julian@mail.nou.edu.tw

地址: 247 新北市蘆洲區中正路 172 號

驗證範圍: Provision of the information security management of all services within Information Technology Center. This is in accordance with the Statement of Applicability version 1.0.
資訊科技中心所有服務之資訊安全管理，與適用性聲明書版次 1.1 相符。

有關 貴公司申請 ISO/IEC 27001:2022 (UKAS),各階段驗證日期安排如下: (證書到期日:2024/10/21)

	第一階段稽核 (2024/9/13)	第二階段稽核 (2024/10/4)
人員	先生(T/L) 主(培訓稽核員)	先生(T/L) 先生 先生 先生 培訓稽核員)

- 日期：113 年 10 月 4 日
- 主席：李副資安長建銳
- 稽核人員：SGS
- 受稽單位：
 - 資訊科技中心
 - 推廣中心
- 稽核發現：2項次要不符合、7項建議事項

資通安全與個資管理預防意識調查-參與者背景

參與者填答人數及比例

身份別	應填人數	填答人數	填答百分比
專任(案)教師	43	29	67.44 %
職員	259	152	58.69 %

參與者基本資料分析-
專任(案)教師

類別	項目	人數	百分比(%)
性別	男	17	58.6 %
	女	12	41.4 %
年齡	19歲以下	--	--
	20-29歲	--	--
	30-39歲	2	6.9 %
	40-49歲	6	20.7 %
	50-59歲	12	41.4 %
	60-64歲	6	20.7 %
	65歲以上	3	10.3 %
教師職級	教授	3	10.3 %
	副教授	9	31 %
	助理教授	8	27.6 %
	講師	2	6.9 %
	助教	1	3.4 %

參與者背景

參與者基本資料分析-職員

類別	項目	人數	百分比(%)
性別	男	34	22.4 %
	女	118	77.6 %
年齡	19歲以下	--	--
	20-29歲	8	5.3 %
	30-39歲	28	18.4 %
	40-49歲	45	29.6 %
	50-59歲	50	32.9 %
	60-64歲	19	12.5 %
	65歲以上	2	1.3 %

教職員對資通安全與個人資料管理規範之瞭解程度

問題目標	平均值	標準差
成立專責組織	4.07	0.65
組織人員配置	3.91	0.86
法源依據	4.36	0.55

教職員對資通安全與個人資料管理基礎知識掌握程度

問題目標	填答人數	標準差
電子郵件注意事項	176	97.24 %
不明網址連結點選(反向題)	17	9.39 %
非法軟體	177	97.79 %
冒名系統修補程式	178	98.34 %

教職員對電子郵件管理辦法 觀念調查

問題目標	填答人數	標準差
學校電子郵件用做非公務用途	177	97.79 %
郵件瀏覽器預覽功能	152	83.98 %
學校電子郵件用做非公務用途(反向題)	11	6.08 %
帳號密碼保存及外洩處理	178	98.34 %

教職員對資通安全重要規範之 理解程度

問題目標	填答人數	標準差
資訊設備使用規定	180	99.45 %
避免連結非公務需要之網站	178	98.34 %
電腦更新與防毒軟體等操作	181	100 %
帳號密碼保存(反向題)	5	2.76 %
即時通訊軟體使用	179	98.90 %

教職員對個資蒐集及處理的理解程度

問題目標	填答人數	標準差
執行法定職務必要範圍內	177	97.79 %
不需當事人同意 (反向題)	4	2.21 %
對當事人權益無侵害	125	69.06 %
經當事人同意	175	96.68 %

教職員對個資法基本觀念之 理解程度

問題目標	填答人數	標準差
查詢或閱覽	168	92.82 %
補充或更正	157	86.74 %
製給複製本	100	55.25 %
刪除個資	137	75.69 %
停止蒐集、處理或利用	172	95.03 %

教職員對於個資安全管理宣導教育訓練之滿意度調查

非常有幫助	有幫助	普通	不太有幫助	完全沒有幫助	平均值	標準差
74	95	12	5	0	4.34	0.60
40.88%	52.49%	6.63%	2.76%	X		

問卷調查結果建議方向

- 委員會組織與滿意度調查
- 強化資安案例宣導
- 稽核演練與輔導機制之建立推動

報告完畢 敬請指導

