

Home+ 中嘉寬頻

中嘉集團暨校園服務介紹

業務處 2025/12/12

業務處 | 北區企業一部

王綺 Amber Wang

0970-860-291

中嘉數位簡介

集團經營版圖

- 2000年成立，旗下15家企業
- 組織完善，員工數1300人
- 經營區涵蓋全台南北共5都精華區，超過320萬家戶



充足專業累積

- 整合政府、家戶與企業服務
- 深耕地方，持續取得政府相關標案委託，例如新北市教育局網路建置與營運等

財務績效穩健

- 合併營收穩定在百億水準
- 獲利能力佳， $EBITDA > 52\%$

2024年6月OPEN SIGNAL「台灣整體固定網路體驗報告」
中嘉獲得下載速度最快、品質一致性 No.1



中嘉和網



中嘉數位



中嘉寬頻



寶島聯網



12系統台



中嘉數位
客服行銷



新世紀媒體



全球數位媒體

中嘉經營範圍皆為台灣南北都會精華區 區內涵蓋超過320萬家戶



有線電視
**中嘉經營區內
滲透率約31%**

固網寬頻
**中嘉經營區內
滲透率約20%**

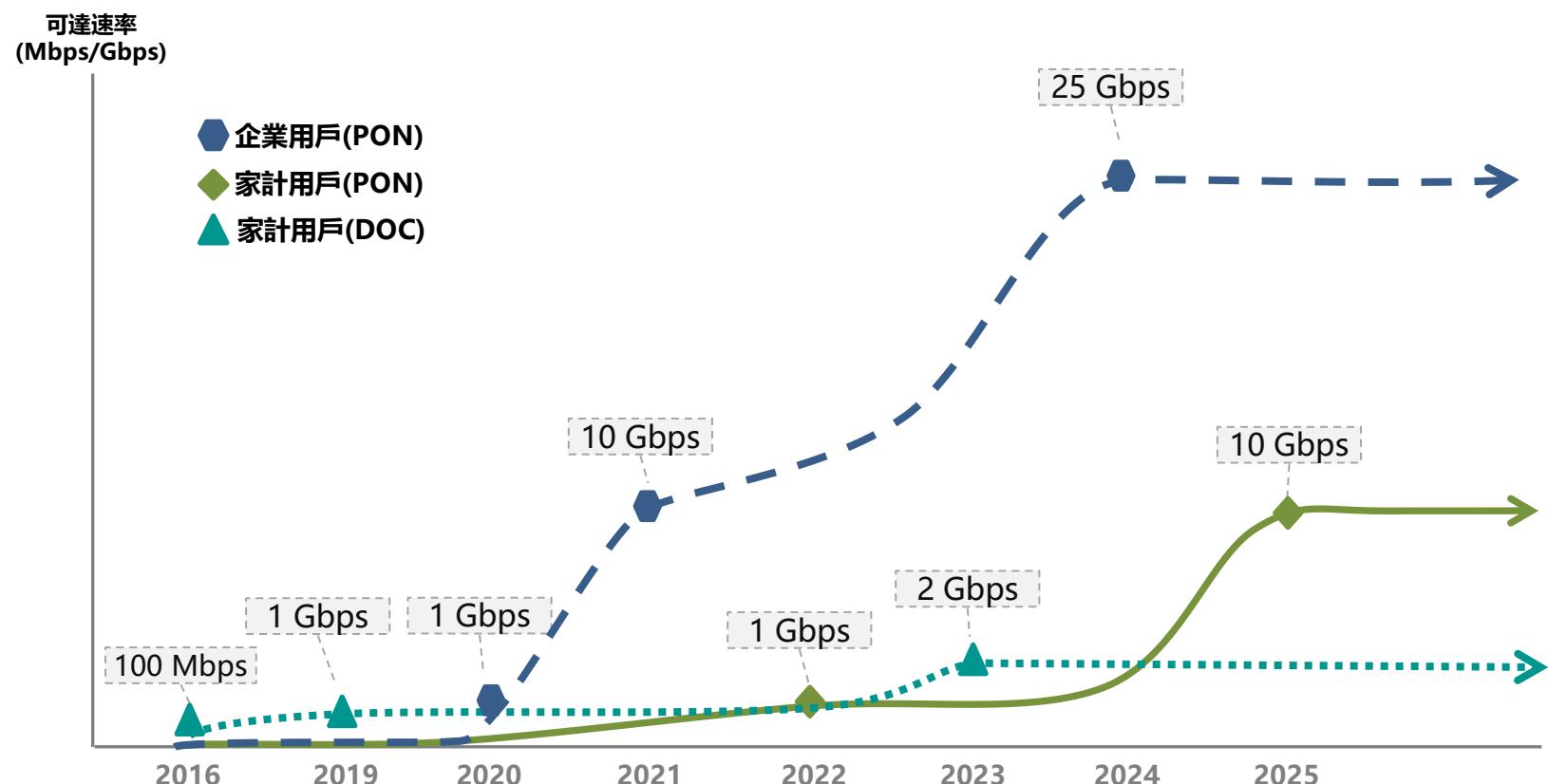
中嘉為全台第4大ISP業者，單周流量>800G 持續投入網路建設、提升寬頻網速 滿足客戶需求

DOCSIS網路優化升級
已可達2.5Gbps
滿足一般家戶需求

逐步朝向PON發展
提供穩定支援
對稱型超高速率規格

2024領先業界的
25Gbps企業戶產品

2025推出
10Gbps家計戶產品



長期深耕地方，持續取得政府相關標案或委託 包含網路建置、重要服務專案和媒體應用等領域

政府機關網路建置

- **新北市教育局136所中小學網路建置和營運(2022~)**
發動聯合新北市有線電視同業，於新北市全區取代中華電信成為學校網路的主要提供者
- **臺南市教育局圖書館網路建置和營運(2017~)**
- **臺南市教育局74所學校和國網中心網路互聯建置和營運(2014~)**
針對臺南市安南區、安平區、北區、東區、中西區、南區等6個行政區74所中小學網路建置和營運
- **臺南市六區民政局監控專案(2025 ~)**
臺南市安南區、安平區、北區、東區、中西區、南區等6個行政區，每里兩處監控CCTV建置與監控APP服務平台
- **臺灣師範大學學術網路建置和營運(2023~)**
學網專線電路建置及維護，與台大、政大及其各校區串聯



重要服務計劃技術提供

- 112、113年度河川污染及非法棄置即時數位監控系統租賃服務案(2023-至今)
- 113-114年度髒亂點數位監控系統租賃服務案
- 新北交通局無號誌路口警示路口監控網路傳輸建置和營運(2023~2025)
- 署立雙和醫院員工宿舍(2023~至今)
網路專線電路、WIFI全涵蓋建置
- 海巡署監視器計劃(2022~2023)

政府圖資與媒體應用

- 高雄市市政府電視防疫地圖(2022)
- 國家圖書館國圖到你家計劃(2022)
- 高雄市政府垃圾清運互動電視和APP服務(2020)
- 高雄市政府空氣檢測即時資訊

成為政府政策推動與宣導的最佳合作夥伴

智慧城市各項應用服務

教育局
光纖網路學網



環保局
AI河川水色辨識



水利局
智慧水情



交通局
AI智慧號控



交通局
智慧停車



智慧校園
市政府落實數位學習與打造智慧校園，除積極優化各校網路設備，積極推動校園學習數位轉型，致力於打造方便易用的數位學習環境

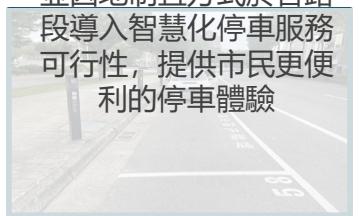


AI水色辨識系統
市政府導入機械人視覺偵測運用於環境稽查工作之監控預警系統，由於桃園市境內營建工程開發林立，造成部分河段常有民眾陳情河川水色異常情形，經盤點興建中營建工地集中區域及事業集中區域，選擇水色異常熱區設置辨識系統監控，並辨識河川水體顏色是否異常

智慧水情兵棋圖台
市政府運用物聯網打造智慧水情兵棋圖台系統，大幅提昇水利局水情防災應變能量，減少橫向垂直溝通之大量時間人力成本，可進行預先部署主動進行防災減災。民眾透過水情APP隨時隨地掌握所在位置鄰近重要水情資訊同時主動通報災情位置與照片



AI智慧號控
市政府以AI技術為基礎，導入智慧動態號誌控制系統，呈現整個區域藉由智慧化號誌實施，即時反應調整號誌控制模式的效果，期能紓解主要幹道雍塞回堵情況，改善整體路網績效



智慧停車與智慧充電樁
市政府提供民眾即時路邊停車資訊及行動支付即時繳費服務，推動路邊停車格智慧化開單，並因地制宜方式於各路段導入智慧化停車服務可行性，提供市民更便利的停車體驗

中嘉 新北市/臺南市教育局各級學校連外光纖網路暨市立幼稚園連外上網服務

中嘉 新北市環保局河川污染及非法棄置即時數位監控系統租賃服務案

中嘉 新北市雨水下水道即時水情監測系統建置計畫

台南燈會路段監控案、
新北市無號誌化前十大路口無號誌化路口示警

高雄市北區、南區路邊停車開單勞務委託民間辦理案



Home+ 中嘉寬頻



國立清華大學
NATIONAL TSING HUA UNIVERSITY



國立臺灣師範大學
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY



國立臺北大學
National Taipei University



大藻外語大學
WENZAO URΣULINE
UNIVERSITY OF LANGUAGES



新北市政府
教育局
Education Department,
New Taipei City Government



國家資通安全研究院
National Institute of Cyber Security



中國信託銀行
CTBC BANK



凱基人壽
KGI LIFE



Panasonic



何嘉仁

watsons



仁寶電腦

遠傳FET

BUSINESS WEEKLY GROUP
商周集團



交通部觀光局
Tourism Bureau, MOTC



北教大
國立臺北教育大學
National Taipei University of Education



文化部
MINISTRY OF CULTURE



台灣經濟研究院
Taiwan Institute of Economic Research

頂尖企業的第一選擇

中嘉企業服務優勢

中嘉自有骨幹

- 自有光纖骨幹、專屬機房與自建線路 (**無界接**其他電信電路)。
- 與現有線路**互為備援**，網路架構更完善，降低斷線風險。

價格&穩定性

- 光纖電路價格優於市場，**7*24**小時服務更到位。
- 中嘉長期合作學術單位：
【清華大學、臺師大、北教大、臺南女中、長庚科大、景文高中、文藻大學、慈濟高中等學校】

施工品質保證

- **施工前**: 配合客戶內部討論施工時程。
- **施作中**: 指派監工&業務現場指示工班施工程序。
- **施工後**: 完工現場測速，實際速率達8成以上竣工。

寬頻網路服務

FTTX 光纖高速上網

END-TO-END全段光纖骨幹電路，搭配專業的維運服務，從硬體到軟體盡享可靠優質的上網體驗！

1

多元速率 彈性選擇

提供對稱/非對稱及多種上下行速率組合 頻寬最高可達10G



2

網路管理中心的維運

專業維運人員提供即時監控與諮詢服務

3

重磅投資建置骨幹電路

透過豐富多元的路由介接，聯外接入網際網路就是快

寬頻網路服務

XGPON 光纖專線上網

重金建置環狀路由，並提供彈性速率規格，以**專屬光纖線路**打造VVIP等級的監控服務及備援機制，營運效率及安全性輕鬆升級最安心！

1

打造最適切頻寬組合
提供1G-10G多種頻寬任你選



3

重金建置環狀路由

設置ACTIVE-STANDBY (1+1)
備援網路機制 降低營運風險

2

網路管理中心即時監控

提供流量分佈曲線圖(MRTG)
隨時掌控使用狀態和排除障礙

寬頻網路服務

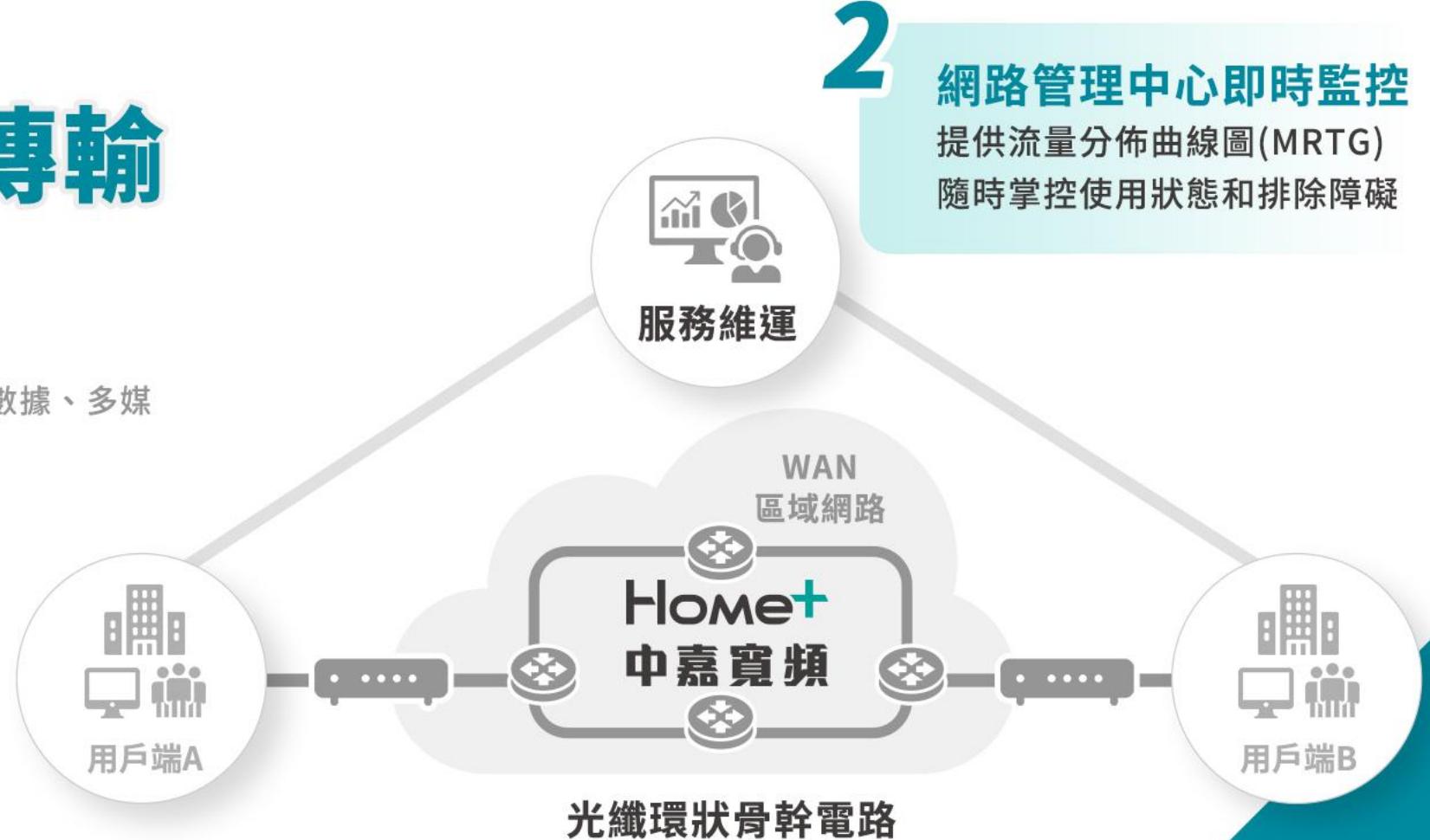
國內PTP數據傳輸

專線電路

提供用戶兩端點間(PEER-TO-PEER)之語音、數據、多媒體等，穩定優質的數據傳輸服務！

1 打造最適切頻寬組合

傳輸頻寬提供1M-10G多種頻寬
視需求找出最適合的傳輸流量及距離



3 專線數據傳輸 區域網路內直開一條高速公路

重金打造ACTIVE-STANDBY(1+1)環狀備援機制 營運好放心

- * 【市內乙太專線】甲乙端都在同縣市之乙太專線，如：高雄-高雄
- * 【長途乙太專線】甲乙端在不同縣市之乙太專線，如：桃園-高雄

寬頻附加值服務

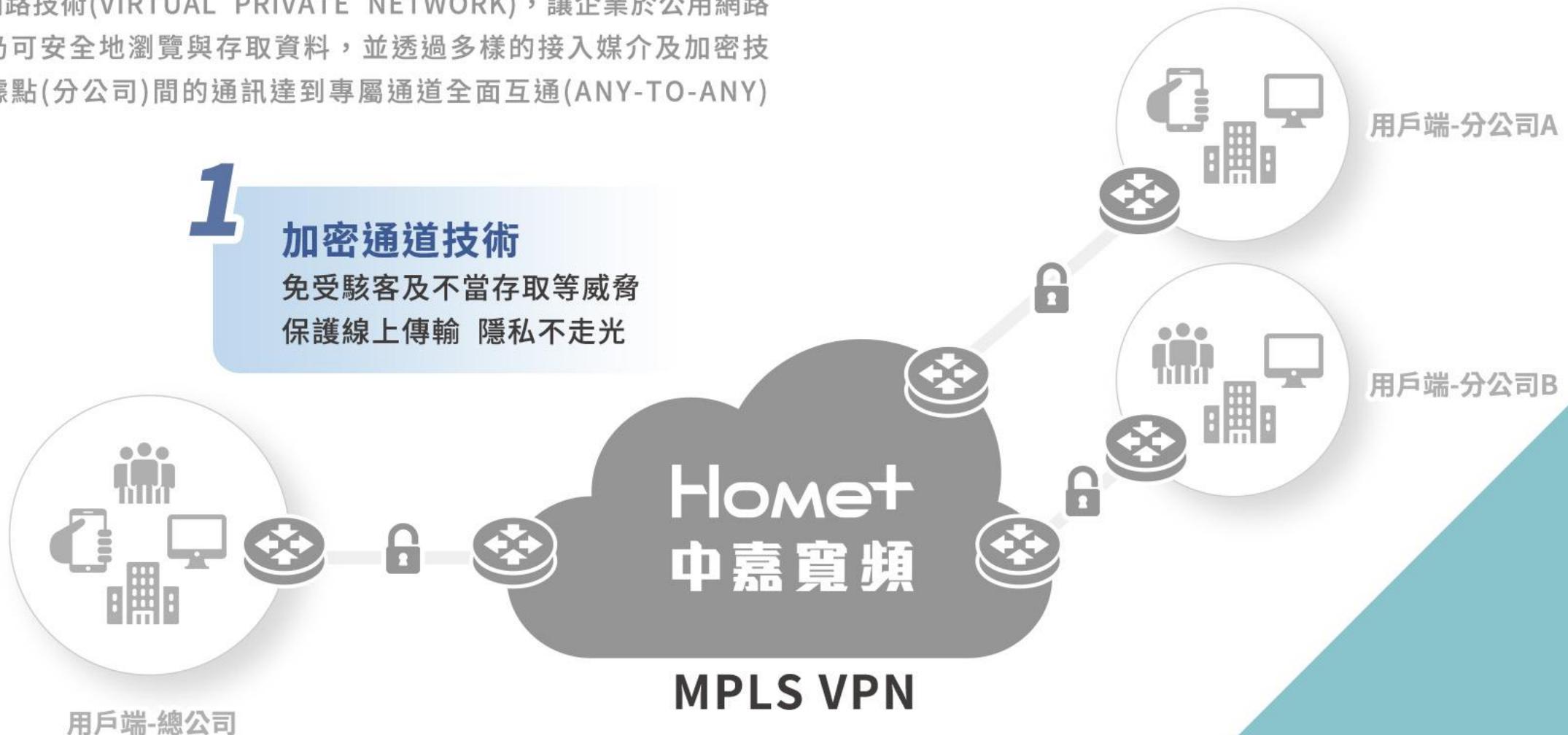
VPN企業專屬虛擬網路

透過虛擬網路技術(VIRTUAL PRIVATE NETWORK)，讓企業於公用網路環境中，仍可安全地瀏覽與存取資料，並透過多樣的接入媒介及加密技術，讓各據點(分公司)間的通訊達到專屬通道全面互通(ANY-TO-ANY)

2

小額建置成本

為您省下實體電路建置費
是控制OPEX的好選擇



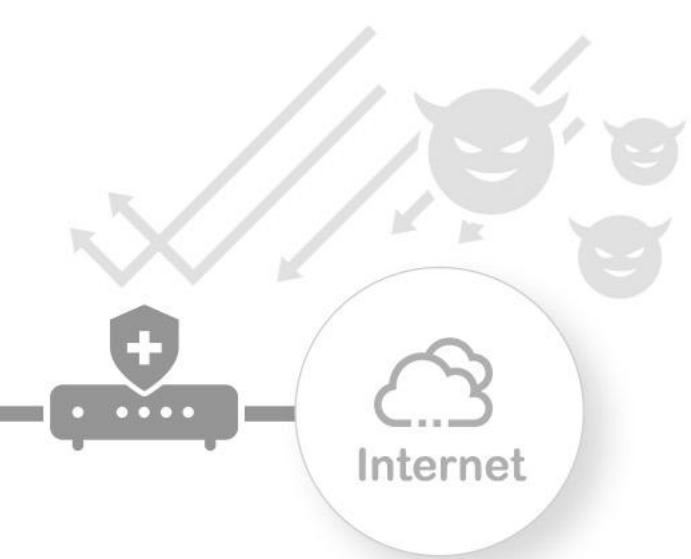
寬頻附加值服務 網路資安防護大師

攔阻外來的DDOS惡意攻擊流量，導入清洗中心轉換為乾淨流量的過濾機制，進行網站流量清洗，有效抵擋威脅，維持您的網路正常運作



1 乾淨的保證流量
過濾外來攻擊來源 流量乾淨超安心

2 提供專業報表
顧問式服務 幫助您精準判讀和分析數據



3 即時掌握外來攻擊
攔阻所有DDOS威脅 守護網路安全



OFFER NAME	Note	牌價(含稅)
PBKARC M-BB,Microsoft 365 商務基本版年費(P)	<300U	2,457
PBKARC M-BS,Microsoft 365 商務標準版年費(P)	<300U	5,040
PBKARC M-BP,Microsoft 365 商務進階版年費	<300U	8,883
Microsoft 365 企業版 E3 (no Teams)	>300U	14,805
Microsoft 365 企業版 E5 (no Teams)	>300U	22,176



★ 搭配申裝網路更優惠，請告知您的需求，中嘉將提供您專屬優惠報價 ★

※電路完工啟用後，將會提供專屬的線上服務系統帳號與密碼
(如下圖所示)

專屬系統服務網

The diagram illustrates the KBT Customer Service System. On the left, a screenshot of the login page is shown. The page title is 'KBT 客戶服務系統' (KBT Customer Service System) with the subtitle 'Online Customer Service'. A red banner at the top says '歡迎使用中嘉和網客戶服務系統' (Welcome to the KBT Customer Service System). Below it, a message in blue text reads: '如需查詢帳號/密碼，請洽詢KBT業務窗口或客服專線0902003761、0902003762。謝謝！' (For account/password inquiries, please contact KBT business windows or customer service hotline 0902003761, 0902003762. Thank you!). The login form has two fields: '帳號' (Account) and '密碼' (Password), each with an input box. A '確定' (Confirm) button is at the bottom. On the right, three blue boxes are connected by lines to the system. The top box is '客戶服務系統專網' (Customer Service System Special Network). The middle box is '24小時監控網路狀況' (24-hour monitoring of network status). The bottom box is '即時狀況報修處理' (Immediate fault reporting and handling). Each box has a white circle icon on its left.

網站安全注意事項

1. 無論是否與他人共用電腦，都不要讓瀏覽器記下個人密碼。(以微軟IE瀏覽器為例，取消《工具/網際網路選項/內容/自動完成設定/表單上的使用者名稱和密碼》之功能)
2. 請勿在網咖之類的公共場合使用此系統，離開座位或使用完畢要養成立刻登出網站之習慣。
3. 請定期變更密碼。
4. 請勿將密碼設為ID號碼、電話號碼、生日、駕照號碼。

※提供查詢該電路 MRTG 圖表、障礙申告、DNS 正反解申請。
※報修電話對應中嘉NOC機房工程部。

24小時監控網路狀況

中嘉數位

KBT 客戶服務系統

Online Customer Service

> 訂單基本資料

> 障礙申告

> 障礙申告進度

> 申請進度查詢

> DNS正解申請

> DNS反解申請

> 變更密碼

> Bug Report

> Ticket Tracking

◎ 最新資料

○ 歷史資料

開始日期

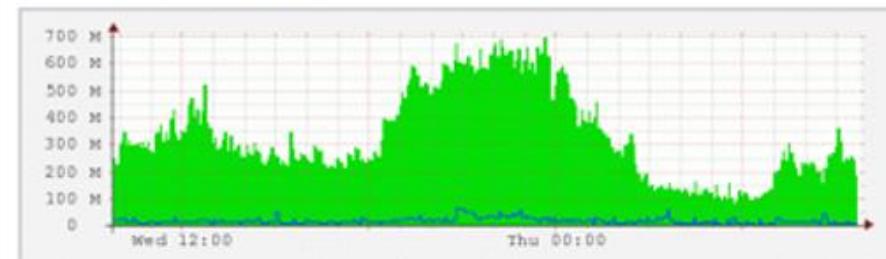
~ 結束日期

查詢

註:歷史資料只保留最近 60 天

140 (FTTH) 頻寬:1024M

每日 圖表 (5 分鐘 平均)



Traffic Diagram (Bits)

- 報修支援服務
- 企業專屬障礙專線：非語音，有專人服務

E-mail : cnsnoc@homeplus.net.tw

電話 : 0800-003761, 0902-003761, 0902-003762

※報修時請報上訂單編號及說明障礙狀況，並告知值班人員障礙解決回報窗口

| End of Presentation
| Thank you